

## **Politique de confidentialité de Tennis Canada**

### **Introduction**

Tennis Canada, y compris le présent site Web sont détenus et exploités par la fédération canadienne de tennis. La présente politique décrit nos pratiques de cueillette, d'utilisation et de déclaration de renseignements dans le cadre des activités de Tennis Canada.

Lorsque vous fournissez des renseignements personnels, ou lorsque vous utilisez le site Web, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et partageons ces renseignements personnels de la manière prescrite dans la présente politique. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou au partage de vos renseignements personnels en communiquant avec notre responsable de la protection de la vie privée (se reporter à la section « Demandes de renseignements »). Toutefois, dans certains cas, le retrait de votre consentement signifie que Tennis Canada ne pourra plus vous fournir les services pour lesquels des renseignements sont nécessaires à la conclusion des transactions et au traitement des demandes.

### **Comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels**

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Exploitation de Tennis Canada et de ses programmes, ainsi que de l'application Tennis Canada (« application »)
- Fournir les biens et services que vous demandez, comme des billets, des marchandises, des nouvelles et des concours.
- Exploiter et accueillir nos tournois canadiens, notamment gérer la logistique de l'événement, communiquer les mises à jour et inscrire les joueurs.
- Améliorer notre site Web et la façon dont nous fournissons nos services, et assurer le suivi connexe.
- Solliciter et traiter les dons.
- Fournir des renseignements sur les tournois canadiens, concours et d'autres événements et offres de Tennis Canada.
- Effectuer des analyses et des recherches, ainsi que produire des rapports à Tennis Canada aux fins d'élaboration d'initiatives, de planification d'événements et de marketing.
- Lorsque la loi l'exige ou l'autorise autrement, protéger les intérêts de Tennis Canada et améliorer la sécurité.

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à une fin donnée.

### **Renseignements personnels que nous recueillons**

Dans bien des cas, nous recueillons votre nom, vos coordonnées, vos renseignements de paiement, votre historique d'engagement ou de transactions (comme les événements antérieurs auxquels vous avez participé) lorsque vous faites affaire avec Tennis Canada. Les renseignements que nous recueillons auprès de vous dépendent des fins susmentionnées. Par exemple, lors de la vente de billets, nous recueillons vos coordonnées et vos renseignements de paiement. Lors des commandes mobiles faites à partir d'un siège lors d'un tournoi, nous recueillons des renseignements sur l'utilisateur de l'application, sa commande et le paiement. Si cette fonction est activée sur votre appareil, nous recueillons également des renseignements sur votre emplacement.

Si vous êtes bénévole pour Tennis Canada, nous recueillons et utilisons les renseignements que vous nous fournissez aux fins de recrutement, de gestion et de coordination de l'équipe de bénévoles. Merci de votre engagement!

Lorsque vous interagissez avec Tennis Canada par voie électronique, nous recueillons également des renseignements techniques, comme des détails à propos de votre appareil, votre navigateur, les paramètres des témoins et votre adresse IP.

### **Comment et quand nous partageons des renseignements personnels**

Nous partageons vos renseignements avec nos fournisseurs de services. Par exemple, nous utilisons Shopify pour nos activités de marchandisage. Ces fournisseurs de services peuvent traiter ou stocker vos renseignements personnels en notre nom.

Certains de nos fournisseurs de services sont basés à l'extérieur du Canada. Cela signifie que vos renseignements peuvent être accessibles aux autorités chargées de l'application de la loi d'un pays étranger, conformément aux lois de ce pays. Toutefois, nous exigeons de nos fournisseurs de services qu'ils s'engagent à protéger vos renseignements personnels conformément à la réglementation canadienne sur la protection des renseignements personnels.

Nous pouvons également partager vos renseignements sans autre avis si la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, nous nous conformons aux demandes de renseignements appropriées exigées par la loi, divulguons des renseignements aux fins du recouvrement de dettes et défendons Tennis Canada dans le cadre de procédures judiciaires.

Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des partenaires commerciaux lorsque cela est pertinent pour une transaction commerciale, comme une vente ou une commandite.

### **Témoins**

Nous utilisons des témoins sur ce site Web et des outils similaires sur notre application. Les témoins sont essentiellement de petits paquets de données stockés sur votre navigateur et qui nous renseignent sur vos habitudes de navigation. Nous utilisons ces renseignements pour surveiller et améliorer l'utilisation de notre site Web. Nous pourrions également utiliser ces renseignements pour améliorer notre marketing.

Vous pouvez gérer et supprimer les témoins à partir des paramètres de votre navigateur. Certains navigateurs comportent une fonction qui vous permet de bloquer entièrement les témoins. Cela pourrait cependant avoir une incidence sur certaines fonctions de notre site Web. En fonction de votre appareil et de la manière dont vous utilisez notre application, il se pourrait également qu'on vous demande si vous souhaitez autoriser certaines fonctions qui comprennent la collecte de vos renseignements personnels.

## **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour mieux comprendre votre utilisation de notre site Web et de nos services. Google Analytics recueille des renseignements sur le comportement des utilisateurs sur notre site Web, notamment le nombre de fois qu'ils visitent notre site Web, les pages consultées et les pages de renvoi. Google utilise les données recueillies au moyen des témoins pour suivre et examiner l'utilisation du site Web, pour préparer des rapports sur ses activités et pour les partager avec d'autres services de Google. Des identifiants publicitaires pour appareils mobiles (comme les identifiants publicitaires Android et iOS) sont également recueillis. Google pourrait utiliser les données recueillies sur les sites Web pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur la manière dont Google utilise les renseignements personnels de Google Analytics. Vous pouvez également consulter la [Politique de confidentialité de Google](#). Si vous souhaitez vous désinscrire de Google Analytics, vous pouvez télécharger et installer le module complémentaire pour votre navigateur [ici](#).

## **Demandes de renseignements**

Veillez communiquer par écrit avec le responsable de la protection de la vie privée de Tennis Canada si :

- vous avez des questions ou des préoccupations concernant la collecte, l'utilisation et le partage de vos renseignements personnels par Tennis Canada;
- vous souhaitez corriger des renseignements personnels que vous avez fournis à Tennis Canada; ou
- vous souhaitez demander l'accès à vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse [info@tenniscanada.com](mailto:info@tenniscanada.com).